

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – WI-FI CALLING

O presente termo tem a finalidade de regular as relações entre a **CLARO S.A.**, empresa autorizatória do Serviço Móvel Pessoal, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 40.432.544/0001-47, com sede na Cidade de São Paulo - SP, na Rua Flórida, 1.970, neste ato representada na forma de seu Estatuto Social, doravante simplesmente **CLARO** e o **USUÁRIO/CLIENTE** do aplicativo **CLARO**, doravante simplesmente **USUÁRIO**.

O **USUÁRIO** está ciente e concorda que ao prosseguir a partir deste ponto de acesso, com a utilização dos serviços disponíveis nesta funcionalidade, estará concordando com todas as disposições constantes do presente Termo.

1. O SERVIÇO

1.1 A funcionalidade “**WI-FI CALLING**” poderá ser instalada no aparelho a partir da atualização de seu software, quando compatível com esta tecnologia, e possibilita a realização pelo usuário de ligações Voip (Voz sobre IP), através de uma conexão de dados, com uma cobrança diferenciada pela Operadora;

1.2 O **USUÁRIO** fica ciente de que para o acesso a este serviço é necessário um celular compatível e devidamente configurado. Inicialmente o serviço estará disponível apenas para os modelos Samsung Galaxy S7, Samsung Galaxy S7 Edge, Samsung Galaxy S8 e Samsung Galaxy S8+.

1.2.1 O **USUÁRIO** fica ciente de que uso da funcionalidade e qualquer direcionamento solicitado através do mesmo depende de cobertura de dados wi-fi pública ou privada, não sendo possível a realização das chamadas nesta modalidade através do uso de dados do Plano.

1.2.2 A realização de ligações de voz sobre IP na rede da Operadora não se enquadra no serviço aqui disponível e são tarifadas normalmente de acordo com o Plano do **USUÁRIO**.

1.3 Não serão permitidas ligações para números emergenciais/especiais a partir desta funcionalidade. As ligações emergenciais são realizadas através da rede da Operadora.

1.4 A qualidade da ligação depende da rede wi-fi em que o **USUÁRIO** estiver conectado e sendo uma rede privada o **USUÁRIO** será o responsável por todos os custos de contratação relacionados a esta.

1.5 No caso de haver o distanciamento do **USUÁRIO** do roteador que esteja provendo o sinal WI-FI a ligação será interrompida, não havendo mudança para a rede móvel do **USUÁRIO**, devendo este reiniciar a chamada se assim o desejar.

2. ELEGIBILIDADE

2.1 Por se tratar de uma funcionalidade disponibilizada pela Operadora, a utilização do serviço é restrita aos Clientes Pessoa Física **CLARO MÓVEL**, ativos em planos Pós Pago, os quais, ao prosseguir com a utilização desta, declaram ser maiores de idade e capazes da prática de atos da vida civil nos termos da legislação em vigor.

2.1.1 No caso de eventual acesso ou aquisição de produtos/serviços por menores de idade, a responsabilidade pelo acesso será exclusivamente do **USUÁRIO** contratante junto à Operadora, responsável legal do menor, não remanescendo nenhuma responsabilidade da **CLARO** sobre a utilização indevida do Aplicativo, uma vez que o **USUÁRIO** é o único responsável pela guarda e utilização da estação móvel ou equipamento que permita o acesso ao serviço.

3. TARIFAS E FORMAS DE COBRANÇA

3.1 Promocionalmente, a funcionalidade poderá ser ativada no aparelho do **USUÁRIO**, sem custo de aquisição desta, sendo cobrado do **USUÁRIO** apenas os custos de tráfego de dados pelo uso de rede de dados pública ou privada em que estiver conectado mais o custo da ligação, na forma abaixo:

3.1.1 Ligações realizadas para qualquer número móvel ou fixo de uma Operadora do Brasil – As chamadas serão cobradas como ligação local, de acordo com as tarifas do Plano contratado pelo **USUÁRIO** junto a **CLARO**, independente de onde se encontre o **USUÁRIO** e desde que o destinatário da chamada seja um número de uma Operadora do Brasil;

3.1.2, Ligações realizadas para um número no exterior (DDI) – As chamadas realizadas para números internacionais, ainda que o **USUÁRIO** se encontre na mesma localidade que este, será tarifada como Longa Distância Internacional (LDI), independente de onde a chamada estiver sendo originada, de acordo com os valores vigentes deste tipo de ligação.

3.2 Incide sobre os serviços prestados os tributos nos termos da legislação em vigor.

3.3 Os valores são diferenciados apenas no caso de ligações de voz realizadas através da funcionalidade, sendo que outros serviços ou SMS trafegados via rede de dados desta funcionalidade serão tarifados na mesma forma do plano sem nenhuma alteração.

3.4 Ligações realizadas pela rede da Operadora 2G/3G ou 4G são tarifadas normalmente de acordo com o Plano do **USUÁRIO**, não se aplicando o disposto no presente documento.

3.5 Na fatura do **USUÁRIO**, as ligações realizadas através desta funcionalidade serão identificadas pela palavra “Wi-Fi”

4. FORMAS DE CONTRATAÇÃO

4.1 O **USUÁRIO** poderá acessar a funcionalidade a qualquer tempo, de forma que o fazendo, estará aceitando o presente Termos e Condições de Uso do Serviço.

5. FORMAS DE CANCELAMENTO

5.1 Não se aplica. Uma vez atualizado o software em aparelho compatível a funcionalidade ficará disponível, ficando a critério do **USUÁRIO** sua utilização ou não.

6. DAS CONDIÇÕES DE ACESSO, LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E CONDUTA ON LINE

6.1 A **CLARO** não se responsabiliza por qualquer inaptidão do **USUÁRIO** em se conectar à Internet, qualidade da ligação em razão do acesso wi-fi de opção do **USUÁRIO**, equipamentos de hardware e software utilizados, download de Aplicativos, expressamente declarando não existir quaisquer tipos de garantias de satisfação das expectativas não declaradas e próprias de cada **USUÁRIO** sobre a qualidade do serviço prestado, tampouco existindo quaisquer tipos de garantias no que se refere à adequação dos serviços a qualquer objetivo em particular.

6.2 A **CLARO** não garante o acesso ininterrupto ou livre de erros a funcionalidade e/ou Aplicativo objeto do presente documento decorrentes de interrupção por vírus, ataques de hackers, erros de script, corrupção de arquivos, pirataria, quebra de segurança, programas incompatíveis que impeçam a utilização do serviço, não assumindo qualquer responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados em virtude do acesso ou por impossibilidade de acessá-los.

6.3 O usuário expressamente concorda e está ciente de que a **CLARO** não terá qualquer responsabilidade, seja contratual ou extra-contratual, por quaisquer danos patrimoniais ou morais, incluindo, sem limitação, danos por lucros cessantes, perda de fundo de comércio ou de informações ou outras perdas intangíveis resultantes do:

- (I) uso ou incapacidade de usar o serviço;
- (ii) compartilhamento de dados;
- (iii) acesso não autorizado às transmissões ou informações do usuário, bem como da alteração destes;
- (iv) orientações ou condutas de terceiros sobre o serviço;
- (v) por motivos de força maior ou caso fortuito e atos praticados pelo próprio usuário.
- (vi) qualquer falha na prestação dos serviços.

6.4 A **CLARO** não irá se responsabilizar em qualquer hipótese por devolução de valores eventualmente cobrados que resultem:

- (I) de incompatibilidade entre elementos de hardware e software empregados pelo usuário com os serviços prestados;
- (ii) do equipamento do usuário não atender aos requisitos mínimos computacionais;
- (iii) de erro atribuível somente ao usuário quanto as suas expectativas;
- (iv) da não observação, por parte do usuário, dos procedimentos estabelecidos no presente termo e nas demais instruções fornecidas;
- (v) de atos de má-fé;
- (vi) pela desistência do serviço quando este já se houver concluído;

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1 Todos as marcas, serviços e/ou aplicativos são protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais. Estes direitos pertencem às empresas parceiras/terceiras ou a **CLARO**.

7.2 Ao acessar os serviços e Aplicativos da **CLARO** e seus parceiros, o **USUÁRIO** declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos autorais referentes a terceiros que por ventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis no portal. A você não é conferido qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, dentre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

7.3 O Usuário não utilizará tais materiais ou informações exclusivas sob nenhuma forma, salvo para a utilização do Serviço em conformidade com as condições do presente Termos e Condições de Uso. É proibida a reprodução de qualquer parte do Serviço sob qualquer forma ou meio, salvo conforme expressamente permitido sob o presente instrumento, incluindo, mas, não se limitando à apropriação ou sobrecarga da capacidade de rede do Serviço. O **USUÁRIO** concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir ou criar obras derivadas ou baseadas no serviço prestado pela **CLARO**, sob qualquer forma, bem como em não explorar o Serviço sob qualquer forma não autorizada.

7.4 O **USUÁRIO** assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial deste serviço.

8. DISPOSIÇÕES FINAIS

8.1 O presente Termo poderá ser alterado a qualquer momento, à critério exclusivo da **CLARO**, especialmente, mas não se limitando à necessidade de adequação do serviço à legislação aplicável e os valores dos serviço poderão ser alterados ou revistos/reajustados, a qualquer tempo, atendidos os procedimentos em vigor para alteração de tarifas para o serviço, sendo que os valores ora apresentados são promocionais.

8.2 A omissão ou tolerância da **CLARO** em exigir o estrito cumprimento do presente termo, não implicará em novação ou renúncia a direitos, sendo considerada mera liberalidade, não afetando os seus direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo.

8.3 Na hipótese em que quaisquer termos ou disposições do presente Termo venham a ser declarados nulos ou não aplicáveis, tal nulidade ou inexecutibilidade não afetará o restante do Termo que permanecerá em pleno vigor e eficácia.

8.4 Quaisquer questões não tratadas no presente Termo serão tratadas pela **CLARO**.

8.5 Para mais esclarecimentos sobre o acesso e uso dos serviços disponíveis nos sites **CLARO**, aplica-se a cada serviço contratado os termos e condições de uso do serviço e

contratos aplicáveis os quais o **USUÁRIO** declara ciente que deverá ler e que ao prosseguir aceita os mesmos como parte integrante deste documento.

9. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

9.1 Esta Política de Privacidade se aplica às informações pessoais fornecidas ou obtidas através do uso da funcionalidade e pode ser atualizada ou modificada, à medida que são oferecidos novos e diferentes tipos de conteúdos e serviços – o que será devidamente comunicado, nos termos do presente documento.

9.2 Esta Política de Privacidade está de acordo com a legislação aplicável aos locais onde o serviço é oferecido e não se aplica a nenhuma outra informação fornecida, recolhida ou obtida no uso do serviço, por nenhum outro meio, exceto que expressamente assim seja declarado.

9.2 Os dados coletados pelo Serviço incluem qualquer informação que o **USUÁRIO** autorize e/ou forneça após ter feito o aceite. O serviço não requer a realização de um cadastro e criação de uma assinatura.

9.3 Se houver interação com outros Sites, aplicativos e redes sociais terceiras, poderá haver acesso a certas informações da conta do **USUÁRIO**, que desde já concorda, como por exemplo, sua identificação no site (login), foto de perfil, conexões e seguidores, além de conteúdos postados ou visualizados através da rede social.

9.3.1 Quando se utiliza plataformas e plugins destas redes sociais, o **USUÁRIO** estará compartilhando sua informação com eles. A forma de utilização desta informação está sujeita às práticas de privacidade da plataforma em questão.

9.4 A **CLARO** poderá coletar dados estatísticos de uso de forma agregada e anônima para orientação das publicidades apresentadas pelo Serviço.

9.5 Os dados armazenados em nossa base de dados são apenas os fornecidos diretamente pelo **USUÁRIO** ou dados técnicos sem identificação para fins de monitoramento do uso do serviço, sendo resguardados os direitos dos **USUÁRIOS** nos termos da legislação vigente.

9.6 A **CLARO** não é responsável pelo fornecimento de informações pessoais em um site ou plataforma de terceiros, inclusive através de plug-ins, links, e outros conteúdos no Serviço. Para estes dados fornecidos pelo **USUÁRIO** não se aplicam a presente política por não estarem sob controle da **CLARO**.

9.7 Eventuais informações pessoais somente serão divulgadas nos termos da lei, em eventual processo judicial ou mediante autorização judicial ou na forma permitida em lei, ou qualquer outra situação que a lei exija.

9.8 Em caso de compra, fusão, incorporação ou qualquer outra situação que venha a alterar a razão social da detentora das informações, as informações serão transferidas para a nova empresa que assumirá todo o disposto no presente termo.

9.9 A **CLARO** não compartilhará suas informações pessoais fora da **CLARO**, suas empresas vinculadas, relacionadas e subsidiárias em qualquer parte do mundo, exceto em determinadas circunstâncias, que incluem aquelas indicadas acima, ou caso nos seja autorizado pelo **USUÁRIO** a compartilhar tais informações.

9.10 A **CLARO** implementa processos físicos, eletrônicos e gerenciais apropriados para proteger e ajudar a prevenir acessos não autorizados, a fim de manter a segurança de dados e utilizar corretamente as informações que nos são fornecidas online.

9.11 O Serviço poderá dar acesso a outros links e aplicativos cujas práticas de privacidade podem diferir destas, sendo de responsabilidade do **USUÁRIO** consultar os alertas de privacidade de cada um desses aplicativos, uma vez que a **CLARO** não tem controle nem responsabilidade sobre as informações fornecidas ou recolhidas por terceiros.

9.12 Esta política de privacidade poderá sofrer alterações a qualquer tempo, ficando sob a responsabilidade do usuário a consulta as novas condições, para estar sempre informado sobre a forma com que as informações são reunidas, utilizadas e divulgadas.

9.13 Esta Política de Privacidade e toda e qualquer disputa, problema, controvérsia ou desentendimento advindos ou relacionados a estas e ao Termo acima, serão regidas e interpretadas exclusivamente de acordo com as leis e decisões da República Federativa do Brasil. Fica eleito ainda o foro da Comarca da Cidade do São Paulo - SP, como competente para a resolução de conflitos e/ou disputas entre as partes.

9.14 Caso qualquer parte desta disposição seja tida como inválida ou inexecutável, esta parcela deverá ser substituída de forma consistente com a lei aplicável para refletir, ao máximo, as intenções originais desta Política de Privacidade e as parcelas remanescentes permanecerão válidas e executáveis.